



Michiel van Ewijk, bedrijfsleider Verzinkerij Kampen en Carla van der Weerd, Managing Director bij Accent Organisatie Advies samen op de productievloer van Verzinkerij Kampen.

Verzinkerij Kampen optimaliseert de bedrijfsprocessen op alle niveaus. Van het structureren van de administratie tot het aanwijzen van vaste werkplekken voor hulpgereedschappen. De onderneming voert met de hulp van het Bussumse bedrijf Accent Organisatie Advies langzaam maar zeker lean management door in de organisatie.

Verzinkerij Kampen pakt bedrijfsprocessen aan

Accent Organisatie Advies implementeert lean management

“Lean management is het aanpakken van bedrijfsprocessen, waarbij je kijkt naar de mogelijkheden tot verbetering. De klantwaarde staat hierbij centraal. Er wordt met name gekeken naar de doorlooptijd, de kwaliteit en de kosten”, vertelt Carla van der Weerd, Managing Director van Accent Organisatie Advies. “Het elimineren van verspillingen in de bedrijfsprocessen is de kern van lean management.”

Vertraagde processen

Michiel van Ewijk, algemeen bedrijfsleider van Verzinkerij Kampen: “Toen ik hier in dienst kwam, ben ik zelf begonnen met het ‘lean’ maken van deze organisatie. Door het maken van heldere en duidelijke afspraken op de werkvloer voorkom je het maken van fouten en waarborg je de kwaliteit.” Een kleine aanpassing op de werkvloer maakt soms al een groot verschil. “We gebruiken hout om onze producten op de vrachtwagens te laden. Een keer was een stuk hout te lang, toen moest ik op zoek naar een zaag. We hebben overall gezocht, maar na een half uur had ik die zaag nog niet. Uiteindelijk heeft het drie kwartier geduurd. Dat kost iedereen veel te veel tijd. Door lean management te implementeren, verandert dit. Hulpgereedschappen behoren nu vaste omliggende plekken te hebben.”

Samenwerking

Accent Organisatie Advies organiseert regelmatig lean tafels. Dit is een evenement waar directeurs en managers samenkomen om te praten over lean management. Michiel van Ewijk maakte tijdens zo’n bijeenkomst kennis met het bedrijf. “De eerste contacten zijn daar gelegd. In april van dit jaar heeft Accent een Quick scan binnen ons bedrijf uitgevoerd. We zijn nu stap voor stap bezig met de resultaten van dat onderzoek.”

Quickscan

Verzinkerij Kampen stelde voor de Quick scan verschillende doelstellingen op. “We wilden graag een lean-verbeterplan met kwantificeerbare verbetermogelijkheden. De intentie van de Quick scan was dat er oplossingsrichtingen kwamen voor verbetermogelijkheden”, vertelt Michiel van Ewijk. Van der Weerd vult aan: “We zijn vijf dagen actief geweest bij de Verzinkerij. Met verschillende medewerkers hebben we interviews gehouden om inzicht te krijgen in het reilen en zeilen van de organisatie. Daarnaast hebben we procesdata en andere cijfers verza-

“Alle neuzen moeten één kant op wijzen”

meld, en zijn we op de werkvloer geweest. Door een Quick scan kun je in korte tijd naar voren krijgen hoe je je processen kunt verbeteren. Het geeft aan waar je als bedrijf staat.”

Aan de slag

Na de Quick scan kreeg Michiel van Ewijk een uitgebreide rapportage en een plan van aanpak met verbetervoorstellen. “Je hebt een aantal verspillingen binnen het bedrijf in je hoofd. Je ziet heel snel waar de bottlenecks en verbetermogelijkheden zitten. De Quick scan creëert vooral een bewustwordingsproces. Daarna moet het lean-thinking verankerd worden op de werkvloer”, vertelt Van der Weerd. Iedereen bij Verzinkerij Kampen is er nu actief mee bezig. Van Ewijk: “We hebben een klein onderdeel van het plan van aanpak opgepakt: de administratie en 5S op de werkvloer. Uit de rapportage bleek dat er veel overlappende werkzaamheden zijn en dat er vertragingen ontstaan door onlogische taakverdelingen. Nu zijn we heel bewust bezig om het proces te verbeteren”, zegt Van Ewijk.

Iedereen lean

Het lean management wordt nu langzaam maar zeker doorgevoerd in de praktijk. “Het is heel belangrijk dat de leidinggevende er achter staat. Alle neuzen moeten één kant op wijzen. Op de productievloer moet een aantal medewerkers de nieuwe werkwijze gaan overdragen, zodat het geïmplementeerd wordt”, vervolgt Van der Weerd. “De effecten van lean zijn veelomvattend. Er komt meer rust in de processen, de doorlooptijden worden beter en de betrouwbaarheid van de kwaliteit van het product wordt verhoogd. Al met al kun je de klant beter bedienen en hierdoor ben je als leverancier betrouwbaarder.”

Resultaten

Van Ewijk: “Verzinkerij Kampen biedt samen met Poedercoating Hoogeveen het duplexstelsel (verzinken en poedercoaten) aan. Het gezamenlijke proces bleek qua levertijd niet optimaal. Met name het afstemmen van de wederzijdse planning en het transport resulteerde in langere levertijden. Door nu lean te denken worden verspillingen als wachten en dubbele handelingen aangepakt. We rijden nu dagelijks op Hoogeveen en doen extra voorbereidingen na het verzinken in Kampen waardoor in Hoogeveen gelijk begonnen kan worden met poedercoaten. Het resultaat is een snellere doorlooptijd en beter inzicht in problemen.”

Blijven verbeteren

Door de Quick scan heeft Verzinkerij Kampen inzicht gekregen in knelpunten binnen de productieprocessen. Van Ewijk: “Nu we zo actief bezig zijn met het verbeteren van de processen, ontdekken we steeds meer mogelijkheden. Op de productievloer zijn er veel werkwijzen die effectiever kunnen. Door lean management blijf je eigenlijk steeds weer verbeteren!”

Bij Verzinkerij Kampen zijn ze heel bewust bezig met het verbeteren van processen door lean management.

