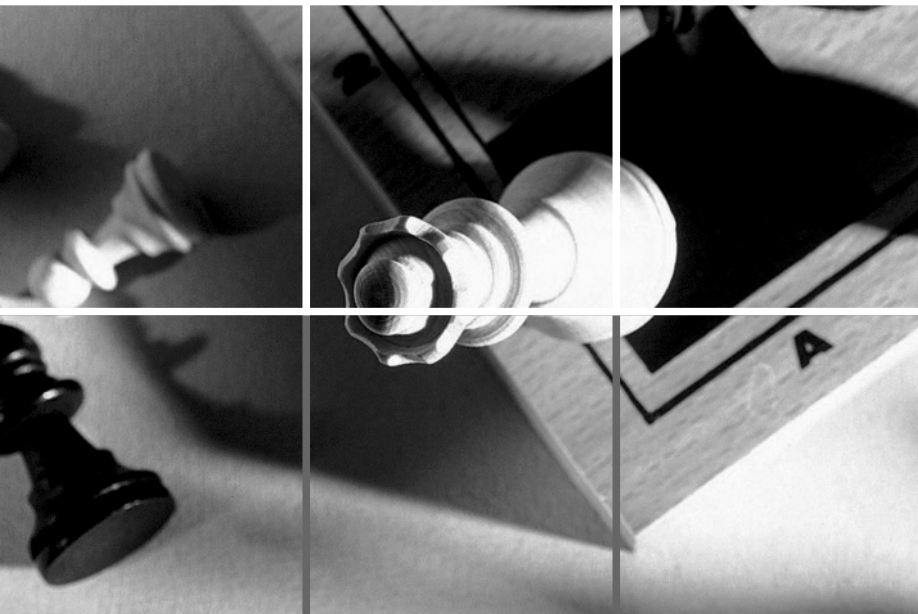


HET GEBRUIK VAN MAKIGAMI IN LEAN MANAGEMENT



A c c e n t
Organisatie Advies

Auteur

Drs. Carla van der Weerd RA is Managing Director en eigenaar van Accent Organisatie Advies B.V. gevestigd te Bussum.

E-mail: c.vdweerd@accentadvies.nl

Web: www.accentadvies.nl

Copyright © 2010 Accent Organisatie Advies B.V.



A c c e n t
Organisatie Advies

Makigami (het Japanse woord voor 'rol papier') brengt processtappen duidelijk in beeld, inclusief de gebruikte informatie, de benodigde tijd, de waardetoevoeging en de verspillingen. Bij het in kaart brengen van deze elementen worden de knelpunten heel snel zichtbaar.

Makigami visualiseert de processen in kantoren, zorginstellingen en laboratoria en is vooral goed bruikbaar in organisaties waar het 'product' of het proces niet direct zichtbaar is. Deze techniek is dan meestal eenvoudiger toe te passen dan Value Stream Mapping (VSM).

Bij de toepassing van makigami worden vier gebieden onderscheiden:

1. Een korte beschrijving van de activiteiten, uitgevoerd door de verschillende functies
2. De documenten en systemen, welke in het proces gebruikt worden
3. Een tijdsanalyse op de doorlooptijd, waarde-toevoeging en verspillingen in het proces
4. Knelpunten in de processtap of tussen de processtappen

Toepassing

Bij de toepassing van Makigami worden de niet-waardetoevoegende activiteiten zeer goed zichtbaar, evenals de processtappen waar de fouten ontstaan. Het gebruik van Makigami heeft dan ook in veel situaties geleid tot de volgende verbeteringen:

- Doorlooptijd 50 tot 90% korter
- Overdrachtmomenten in processen (waar veel fouten ontstaan) 50 tot 90% gereduceerd
- Fouten 50 tot 80% minder

Accent Organisatie Advies heeft dit bijvoorbeeld toegepast bij het in kaart brengen van administratieve processen in de logistiek en bij het reduceren van de doorlooptijd van de aanmelding, planning en uitvoering van onderhoudsprocessen.

Stappen

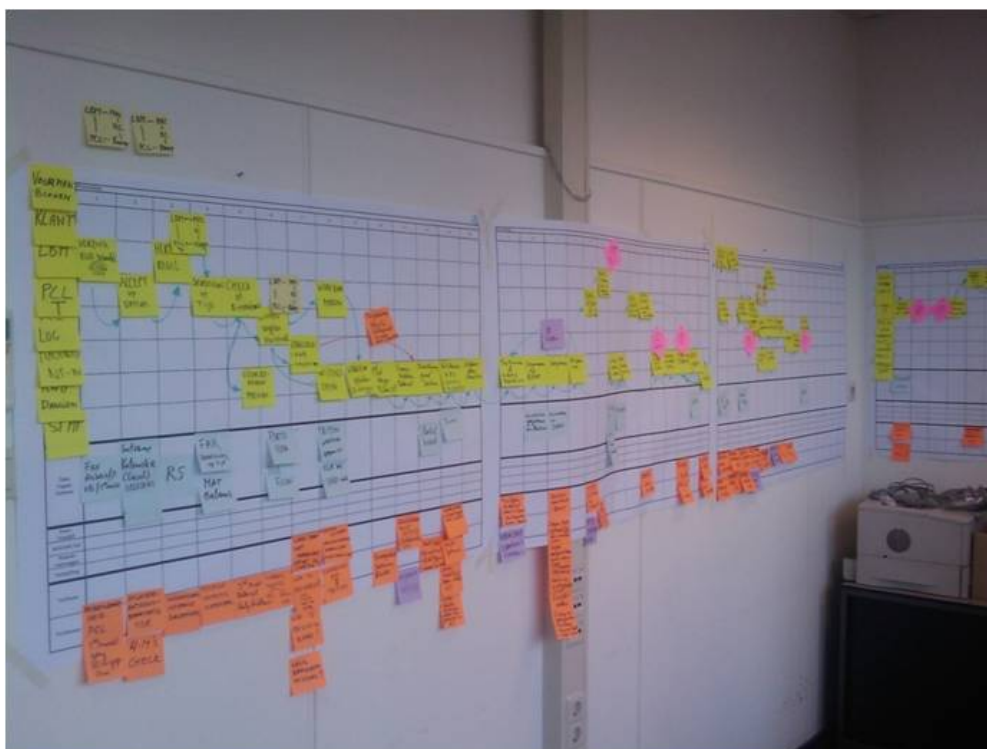
De stappen bij het gebruik van Makigami zijn vergelijkbaar met de stappen bij VSM:

1. Bepaal de scope van de processen
 - benoem de processen
 - bepaal wie de spelers (afdelingen/functies) in het proces zijn
2. Bepaal de Current State Map (vastlegging van de processtappen)
 - benoem de knelpunten in het proces
 - benoem de documenten en systemen (verzamel de documenten en screenprints)
3. Bepaal de toegevoegde waarde van een processtap
 - relatie met de doelstellingen van de organisatie / de klantwaarde
4. Bepaal de tijden per processtap
 - totale doolooptijd
 - aantal overdrachtmomenten, wachttijd, gemiddelde tijd per overdracht (binnen een functie en tussen functies)
5. Analyseer de knelpunten
 - binnen de processtappen
 - op overdrachtmomenten
6. Ontwerp een Future State map (het verbeterde proces)
 - focus op kwaliteitsverbetering en vermindering van doorlooptijd

- denk vanuit de klantwaarde en andere doelstellingen van de organisatie
7. Bepaal de actieplannen
 - op basis van een gap analyse tussen de current state en de future state processen
 - definieer duidelijke meetmomenten en performance indicatoren
 8. Implementatie van de verbeteringen

Investing en resultaat

Afhankelijk van de complexiteit van het proces en de kennis en ervaring van de deelnemers, kost het maken van een Makigami in een workshop drie tot vijf dagen. De methode is goed toepasbaar bij processen waar de fysieke productstroom minder zichtbaar is. Er worden bij Makigami minder symbolen gebruikt dan bij de toepassing van Value Stream Mapping waardoor Makigami eenvoudiger te gebruiken is. Een goede begeleiding van deze workshop is van groot belang. De analyse van de processen met behulp van Makigami is een investering in tijd, maar de resultaten zijn er ook naar!



Accent Organisatie Advies

Accent Organisatie Advies is een adviesbureau dat gespecialiseerd is in het adviseren van organisaties op het gebied van Lean Management, Enterprise Risk Management en Financial Performance Management met behulp van bewezen methoden en technieken. Ondersteuning van bedrijven vindt altijd plaats op basis van drie pijlers: kwantificeren, visualiseren en verbeteren.

De adviseurs van Accent Organisatie Advies hebben ruime kennis van en ervaring met de ontwikkeling, implementatie, uitvoering en/of advisering op het gebied van Lean Management, Enterprise Risk Management en Financial Performance Management. De mix van kennis en ervaring in het team biedt ons de mogelijkheid flexibel multidisciplinaire teams samen te stellen voor het uitvoeren van adviesopdrachten bij klanten.

Daarnaast geeft Accent opleidingen en workshops aan organisaties op het gebied van Lean Management, Enterprise Risk Management, tijdstudies en modellering van bedrijfsprocessen.

Accent is ook leverancier van software voor de uitvoering van tijdstudies.

Voor meer informatie: www.accentadvies.nl